



# دليل تسعير الخدمات الحكومية

## نتائج دراسة رسوم

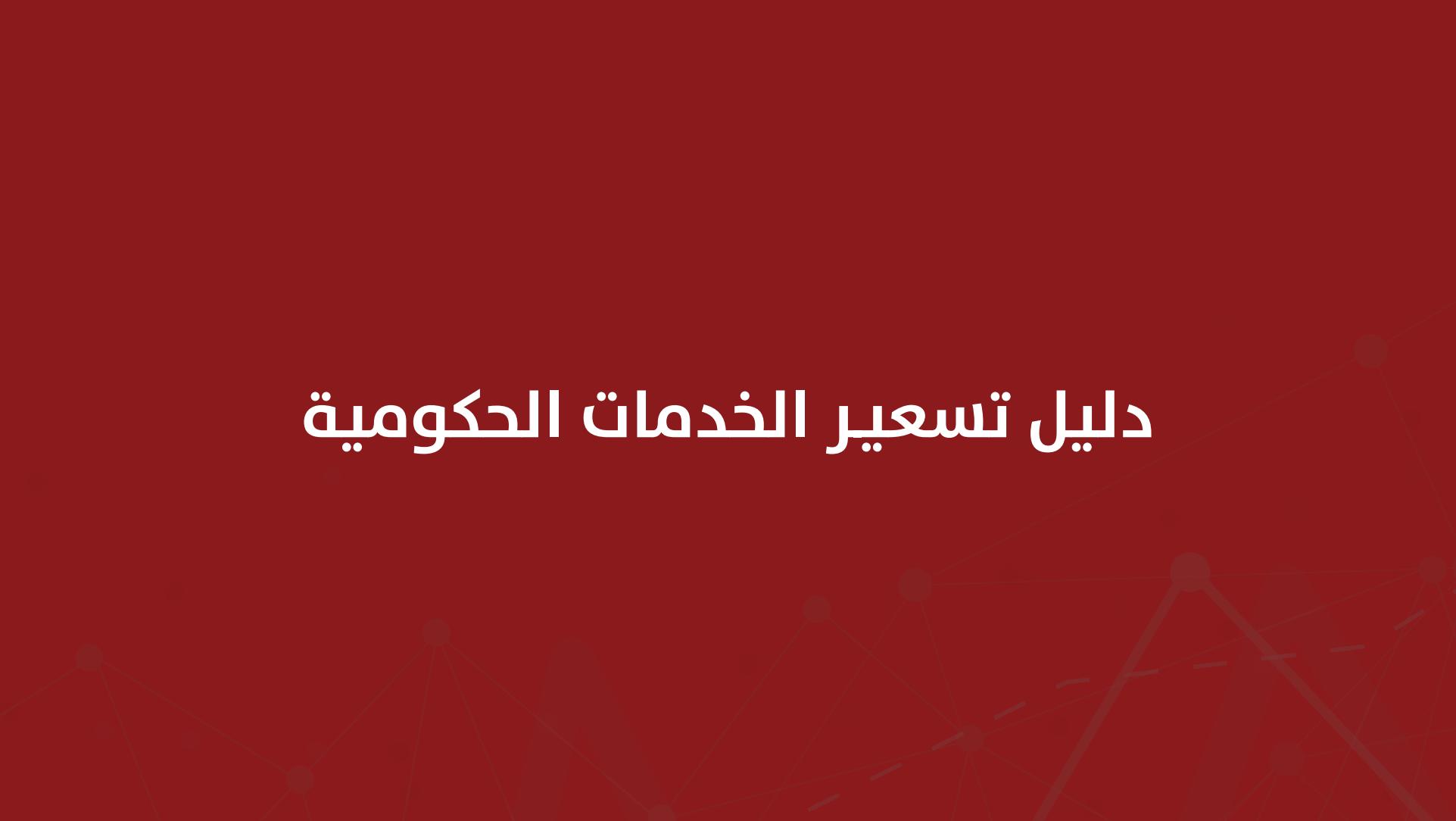
المراحل الثانية

١٣ ديسمبر ٢٠٢٢

## المحتويات

- ◀ دليل تسعير الخدمات الحكومية (تعريفه، أهدافه، مبادئه، سياسة التسعير، الجهات المطبقة)
- ◀ نتائج دراسة الرسوم للمرحلة الأولى
- ◀ نتائج دراسة الرسوم للمرحلة الثانية
- ◀ تفاصيل نتائج المرحلة الثانية لتطبيق دليل تسعير الخدمات الحكومية:
  - المجلس الأعلى للقضاء (رسوم الكاتب بالعدل)
  - وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار
  - هيئة البيئة
  - قطاع البلديات
  - هيئة الدفاع المدني والإسعاف
- ◀ الجهات المستهدفة في مرحلة الثالثة من تطبيق دليل تسعير الخدمات الحكومية

# دليل تسعير الخدمات الحكومية





## دليل تسعير الخدمات الحكومية



هو إطار عمل واضح وموحد لدراسة تسعير رسوم الخدمات لدعم الحكومة في تحقيق أهدافها المالية والاجتماعية والاقتصادية.

ويضم بياناً تفصيلياً بالخطوات المتبعة في عملية تحديد الرسوم وقواعد السياسة التي تحكم تلك العملية، والمعلومات الإضافية الأخرى المتعلقة بالأطراف ذات العلاقة.

# لماذا نحتاج إلى دليل تسعير الخدمات الحكومية؟

# تسعير الخدمات الحكومية



إحدى مبادرات وزارة المالية الهدافـة إلى تبني نهج موعد وشفاف لتحديد الأسعار المناسبة للخدمات الحكومية، مؤطرة بمنهجية واضحة من الأسس والمعايير لتحقيق التوازن بين:

تنافسيتها



جودتها



كلفة تقديمها



أسعار الخدمات



وهذا بما يمكن من تحقيق الأهداف الاستراتيجية الوطنية لتبسيط إجراءات الحصول على الخدمات الحكومية ، إلى جانب تنمية الإيرادات غير النفطية التي تلعب دوراً أساسياً في تمويل الميزانية الحكومية ، ورفع مؤشر السلطنة من حيث التنافسية وسهولة ممارسة الأعمال .



# أهداف تسعير الخدمات الحكومية



تسهيل حصول المستفيدين من الخدمات الحكومية والتقليل من عدد الإجراءات والتكليف المزدوجة، من خلال دعم الاستثمار في التقنيات الحديثة.

5

اتباع نهج موحد في تحديد أسعار رسوم الخدمات الحكومية، ومشاركة الجمهور معلومات حول السياسات والإجراءات.

4

تذليل العوائق أمام دخول القطاع الخاص والمستثمرين إلى السوق، وتحسين القدرة التنافسية لبيئة الأعمال.

3

تطوير عملية تحديد الرسوم لتكون شاملة من خلال دراسة كافة مراحل «رحلة المستفيد» وإحداث التوازن بين التسعيرة وجودة الخدمة المقدمة وتنافسيتها.

2

دعم التنمية الاقتصادية والاستقرار المالي بما يتماشى مع رؤية عُمان 2040.

1

# مبادئ تسعير الخدمات الحكومية



## تسعير الخدمات الحكومية



رسوم بعض الخدمات قد تتغير إما



الإلغاء



أو

الدمج



أو

الانخفاض



أو

بالزيادة



وذلك يعتمد على نتيجة الدراسة والمقارنة النموذجية مع الدول الأخرى.

# الجهات المطبقة لدليل تسعير الخدمات الحكومية

## الجهات المستهدفة



يستهدف دليل تسعير الخدمات مجموعة واسعة من أصحاب العلاقة في الجهاز الإداري للدولة (مرسوم سلطاني رقم ( 75 / 2020 ) وتنقسم إلى :

### الجهات غير الملزمة

الجهات التي قد تكون معنية بما ورد في الدليل إلا أنها غير ملزمة باتباعه مثل:

- الشركات المملوكة للدولة.
- صناديق التقاعد.
- الصناديق الاستثمارية.
- المناطق الحرة.

### الجهات الملزمة

الوحدات الحكومية الملزمة بتطبيق دليل تسعير الخدمات الحكومية و المذكورة في الفصلين الثاني والثالث من نظام الجهاز الإداري للدولة :

- الوزارات
- الأجهزة
- المجالس
- الهيئات

\* يمكنها الاسترشاد بالدليل والاستعانة بفريق العمل لتطبيقه عند مراجعة الرسوم



تم اعتماد دليل تسعير الخدمات الحكومية بمباركة سامية عند ترؤس  
حضره صاحب الجالة السلطان هيثم بن طارق المعظم -أعزه الله -  
**اجتماع مجلس الوزراء بتاريخ 9 نوفمبر 2021م**



## الجهات التي تم تطبيق الدليل عليها في

### المرحلة الأولى



# نتائج دراسة الرسوم للمرحلة الأولى



(وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار، وزارة التراث والسياحة، قطاع  
البلديات، وزارة العمل)



سلطنة عمان  
وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار  
Ministry of Commerce, Industry & Investment Promotion





## إجمالي عدد الرسوم التي تمت مراجعتها في المرحلة الأولى

رسم 908



وزارة التراث والسياحة

وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار

وزارة العمل

قطاع البلديات

تنويه: هذا العدد يشمل الرسوم التي تمت مراجعتها وليس التي تم تعديلها بالذفض أو الإلغاء أو الدمج.

## تطبيق الدليل | عدد الرسوم المذهبة والملغاة في المرحلة الأولى

## **إجمالي عدد الرسوم المذفحة والملغاة : 557 رسم**



رسوم تخفیض ۹

**تحفيض رسوم إصدار وتجديد  
تراخيص إستقدام القوى  
العاملة بنسبة تخفيض نصل  
إلى 89٪ من الأكثى**



تخفيض وإلغاء  
رسم خدمة 489

**تخفيف الرسوم المتفاوتة لذات  
الخدمة لتصبح برسم ثابت قدره 25 ر.ع  
بالنسبة لبلدية مسقط و 5 ر.ع  
للسلعيات الأخرى.**

**الغاء التصاريح الخاصة بالمركبات التجارية ، والتوجه مباشرة إلى إدارات المراقبة شرطة عمان السلطانية .**



تخفيف رسوم 29  
خدمة بنسبة تتراوح  
من (17-60%)

**رسوم مزاولة مهنة الارشاد السياسي إذ كانت تتراوح بين 15-100 ر.ع) لتصبح بين (50-10 ر.ع)**

**تخفيض رسوم النزل التراثية والنزل  
الحضارة وبيوت الضيافة من 500 إلى 250 ربع**



رسوم 30 تخفيف بنسبة تتراوح بين (17-96%)

**رسوم المكاتب  
الاستشارية التي تراوحت بين 250 - 500 ر.ع) إلى رسم 50 ر.ع**

**تحفيض رسوم التراخيص الصناعية من (30-150 ر.ع) إلى رسم 25 ر.ع**

# نتائج دراسة الرسوم للمرحلة الثانية



(المجلس الأعلى للقضاء ، وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار،  
هيئة البيئة، قطاع البلديات ، هيئة الدفاع المدني والإسعاف)



سلطنة عمان  
وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار  
Ministry of Commerce, Industry & Investment Promotion





## إجمالي عدد الرسوم التي تمت مراجعتها في المرحلة الثانية

739 رسم



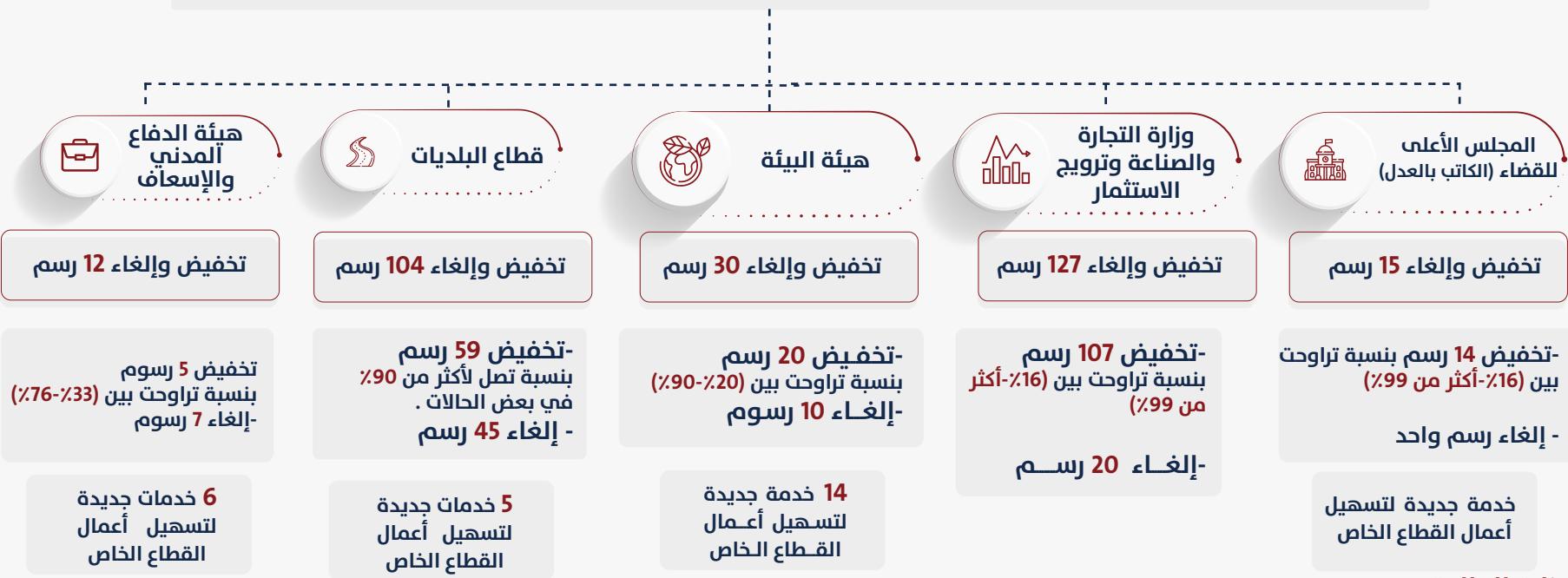
- ﴿ وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار ﴾
- ﴿ المجلس الأعلى للقضاء (الكاتب بالعدل) ﴾
- ﴿ هيئة الدفاع المدني والإسعاف ﴾
- ﴿ هيئة البيئة ﴾
- ﴿ قطاع البلديات ﴾

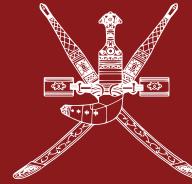
﴿ **تنويه:** هذا العدد يشمل الرسوم التي تمت مراجعتها وليس التي تم تعديلها بالخفض أو الإلغاء أو الدمج. !

# تطبيق الدليل | عدد الرسوم المخفضة والملغاة



**إجمالي عدد الرسوم المخفضة والملغاة والمدمجة: 288**  
**إجمالي الخدمات الجديدة لتسهيل أعمال القطاع الخاص: 37**





المجلس الأعلى للقضاء

(رسوم الكاتب بالعدل)

## إجمالي عدد الرسوم المخفضة والملغاة والخدمات الجديدة لتسهيل أعمال القطاع الخاص رسم 16

المجلس الأعلى للقضاء  
(رسوم الكاتب بالعدل)



خدمة حكومية جديدة لتسهيل  
أعمال القطاع الخاص



إلغاء



تخفيض

خدمة واحدة

رسم واحد

رسم 14

# الرسوم المخفضة والمدمجة | رسوم الوكالات



**أدمجت رسوم جميع الوكالات  
في رسم واحد فقط**

**5 ر.ع**

| الرسم  | قيمة الرسم سابقاً |
|--|-------------------|
| وكالة عامة في مراجعة الجهات الحكومية وغير الحكومية                               | 5 ر.ع             |
| وكيل محامين لكل درجة من درجات التقاضي بما فيها التنفيذ                           | 5 ر.ع             |
| وكالة بيع أو شراء مركبة أو قارب أو سفينة أو معدة واحدة                           | 10 ر.ع            |
| وكالة عامة في بيع وشراء المركبات والقوارب والسفن والمعدات الثقيلة بمختلف أنواعها | 50 ر.ع            |
| وكالة قيادة مركبة داخل حدود السلطنة  | 20 ر.ع            |
| وكالة قيادة مركبة خارج حدود السلطنة  | 30 ر.ع            |
| وكالة عامة في بيع وشراء العقارات بمختلف أنواعها                                  | 100 ر.ع           |
| وكالة إدارة العقارات   | 20 ر.ع            |
| وكالة بيع أو شراء عقار تجاري أو صناعي أو زراعي واحد                              | 30 ر.ع            |
| وكالة بيع أو شراء عقار سكني واحد   | 10 ر.ع            |

## أسباب تبسيط ودمج رسوم الوكالات



تبسيط هيكل الرسوم المبنية على  
تصنيفات متعددة.

لا توجد عوامل تكلفة تستلزم  
التمييز في رسوم الوكالات.

## الفوائد والأثر المتوقع:



تعزيز الامتثال لاستخراج هذه الوكالات وزيادة الطلب عليها

تسريع عملية تقديم الخدمة وزيادة وضوح البيانات

زيادة رضا المستفيدين وتقليل التكلفة عليهم، حيث أن هذه الوكالات تمثل شريحة واسعة من المواطنين والمقيمين والقطاع الخاص

تحسين القدرة التنافسية لسلطنة عمان وتسهيل بيئة الأعمال

تسهيل عملية التحول الرقمي لهذه الخدمات

# الرسوم المبسطة | رسوم الوكالة المتعلقة بالإرث من تثبت لهم صفة الوارث:



## بعد التعديل

تم تبسيط رسوم جميع الوكالات المتعلقة بالإرث من تثبت لهم صفة الوارث ليكون الرسم بعد التبسيط 1 ريال عماني عن كل موكل لمدة 5 سنوات

## سابقاً

رسم الوكالة يعتمد على المواقع المختارة والمدة المطلوبة وعدد الأطراف وصلة القرابة.

| المثال  | الرسم السابق           | الرسوم بعد التعديل       |
|---|------------------------|--------------------------|
| عائلة (ورثة) مكونة من 10 أشخاص وكلوا أخاهم في المراجعة والتصريف في كل ما يتعلق بالإرث ( وكالة عامة) | 400 ر.ع<br>لمدة سنتين  | 10 ر.ع<br>لمدة خمس سنوات |
| عائلة مكونة من 10 أشخاص وكلوا عمههم في المراجعة والتصريف في كل ما يتعلق بالإرث ( وكالة عامة)        | 3500 ر.ع<br>لمدة سنتين | 10 ر.ع<br>لمدة خمس سنوات |

# الرسوم الملغاة | رسوم العقود



## بعد التعديل

20 ر.ع

تحرير العقود  
والمصادقة عليها



## سابقاً

| قيمة الرسم | نوع العقد                         |
|------------|-----------------------------------|
| 30 ر.ع     | (بيع - هبة - رهن)<br>مؤسسة تجارية |
| 25 ر.ع     | التجاري                           |

تم تبسيط هيكلة رسوم العقود، لتصبح فئة واحدة فقط وهي تحرير العقود والمصادقة عليها ب **20 ر.ع**، وتم إلغاء رسوم عقود (البيع، هبة، رهن) ودمجها مع رسوم تحرير العقود ومصادقة العقود.

سلطنة عُمان  
وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار  
Ministry of Commerce, Industry & Investment Promotion



إجمالي عدد الرسوم المخفضة والملغاة  
والخدمات الجديدة لتسهيل أعمال القطاع الخاص  
رسم 127 رسم



إلغاء

رسم 20

وزارة التجارة والصناعة وترويج  
الاستثمار



تخفيض

رسم 107

## تمت مراجعة رسوم خدمات الملكية الفكرية لـ :



3

تحسين مؤشرات التنافسية  
والابتكار العالمي

2

زيادة تسجيل الملكيات  
الفكرية

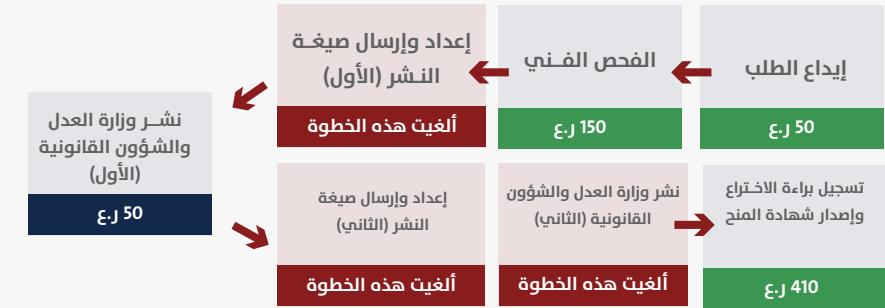
1

تبسيط الإجراءات

# رحلة توضيحية لتبسيط رحلة المستفيد لإيداع طلب براءة اختراع بالنسبة للشركات



## رحلة المستفيد حالياً:



## رحلة المستفيد بعد التخفيف والتبسيط :

# رحلة توضيحية لتبسيط رحلة المستفيد لإيداع طلب براءة اختراع بالنسبة للأفراد

## رحلة المستفيد حالياً:

تبلغ إجمالي تكلفة تسجيل براءة الاختراع للسنة الأولى **1200 ر.ع**

تبلغ تكلفة تسجيل براءة الاختراع ورسوم التجديد السنوي والحفظ عليها خلال مدة تمتد إلى **20** سنة نحو **11,650 ر.ع**



تبلغ إجمالي تكلفة تسجيل براءة الاختراع للسنة الأولى بعد التخفيض **430 ر.ع**

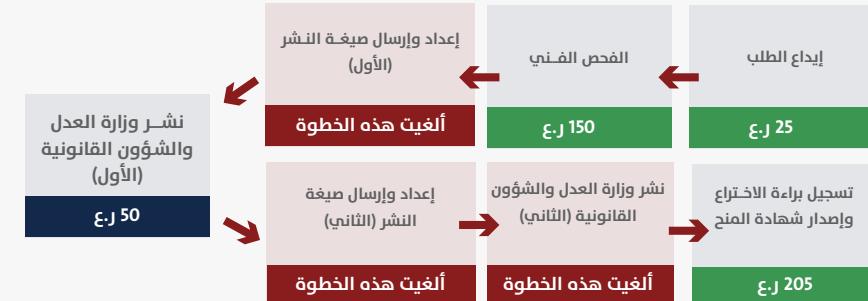
تبلغ تكلفة تسجيل براءة الاختراع ورسوم التجديد السنوي والحفظ عليها خلال مدة تمتد إلى **20** سنة نحو **1,950 ر.ع**



## رحلة المستفيد بعد التخفيض والتبسيط:

تبلغ إجمالي تكلفة تسجيل براءة الاختراع للسنة الأولى بعد التخفيض **430 ر.ع**

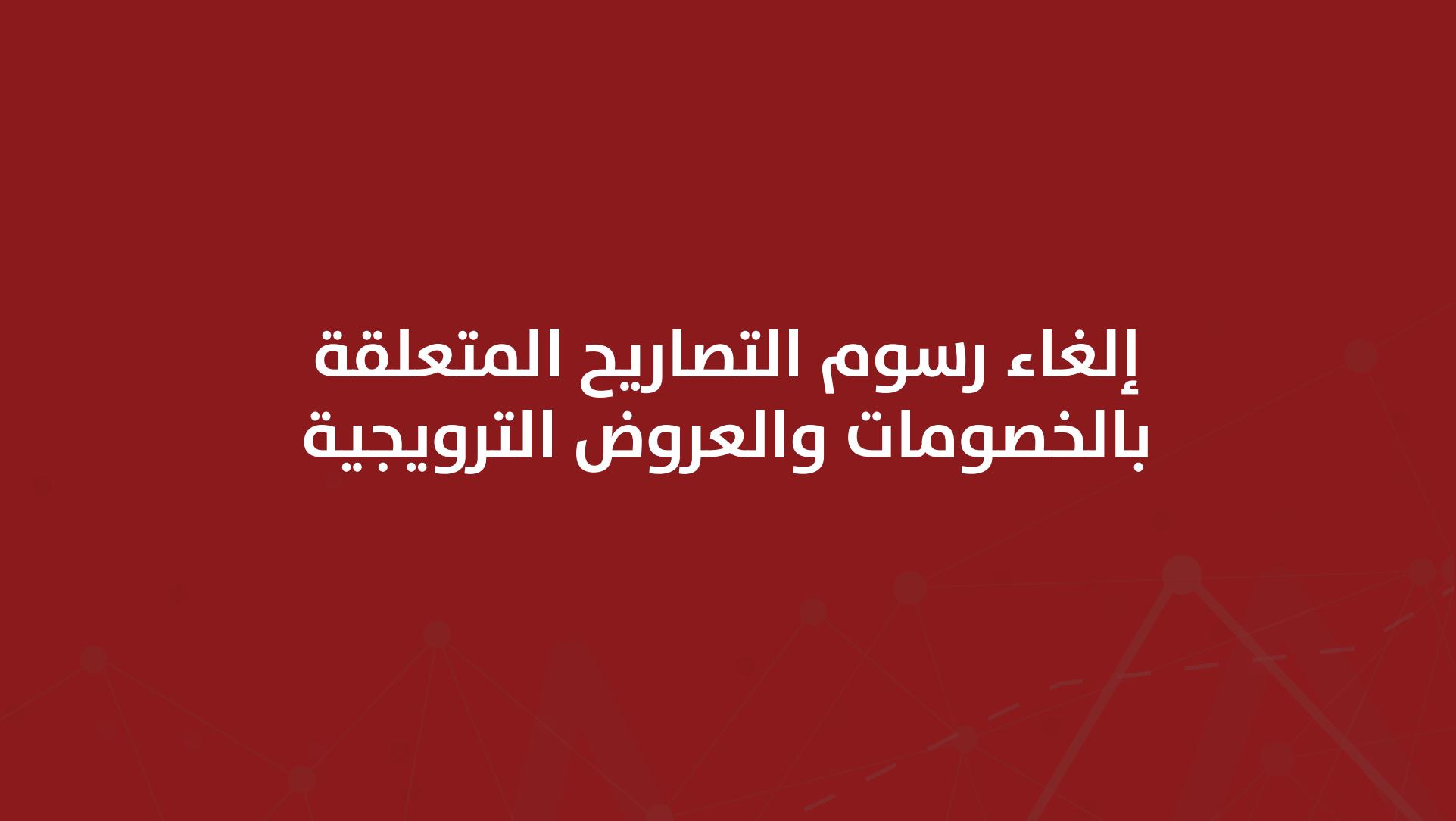
تبلغ تكلفة تسجيل براءة الاختراع ورسوم التجديد السنوي والحفظ عليها خلال مدة تمتد إلى **20** سنة نحو **1,950 ر.ع**



# أمثلة لتخفيض رسوم الملكية الفكرية للشركات:

| نوع الفئات                       | السعر الحالي   | السعر المعدل |
|----------------------------------|--|--------------|
| نموذج المنفعة<br>( 5 سنوات )     | 1,800  | 660          |
| التصميم الصناعي<br>( 5 سنوات )   | 1,600  | 200          |
| براءة الاختراع<br>( 20 سنة )     | 22,700<br>للحصول على براءة الاختراع<br>1,800)<br>20,900 +<br>للحفاظ عليها 20 سنة | 3,700        |
| العلامة التجارية<br>( 10 سنوات ) | 220  | 150          |

# إلغاء رسوم التصاريح المتعلقة بالخصومات والعروض الترويجية



# إلغاء رسوم التصاريح المتعلقة بالخصومات والعروض الترويجية:



| نوع الفئات                                 | الرسم الحالي  | الرسم المعدل |
|--|---------------|--------------|
| طلب تصريح العروض الترويجية                 | 5 ريال عماني  | 0            |
| طلب تصريح عرض الجوائز الفورية              | 5 ريال عماني  | 0            |
| طلب تصريح عرض القسمات والسدوبات            | 5 ريال عماني  | 0            |
| طلب تصريح عرض امسح واربح                   | 5 ريال عماني  | 0            |
| طلب تصريح البطاقات التسويقية (بطاقة الخصم) | 10 ريال عماني | 0            |
| طلب تصريح التخفيضات (التزييلات)            | 10 ريال عماني | 0            |
| طلب تصريح تصفيية                           | 2 ريال عماني  | 0            |



إجمالي عدد الرسوم المخفضة والملغاة  
والخدمات الجديدة لتسهيل أعمال القطاع الخاص  
رسم 44

## هيئة البيئة



خدمة حكومية جديدة لتسهيل  
أعمال القطاع الخاص



إلغاء



تخفيض

14

رسم 10

رسم 20

# تحفيض رسوم ودمج فئات التصاريح البيئية



ثلاث فئات

حالياً

تم تحفيض رسوم التصاريح ، وتقليل المتطلبات  
من الدراسات البيئية الفنية

خمس فئات

سابقاً

تختلف الرسوم باختلاف النشاط والمتطلبات  
من الدراسات البيئية الفنية

| مدة التصريح لسنة واحدة | اسم التصريح   |
|------------------------|---|
| 300 ر.ع                | التصريح البيئي فئة (أ)  |
| 100 ر.ع                | التصريح البيئي فئة (ب)<br>يتطلب وثيقة بيان عن<br>تأثير البيئي |
| 50 ر.ع                 | التصريح البيئي فئة (ج)<br>لا يتطلب دراسات بيئية فنية          |

| مدة التصريح لثلاث سنوات | اسم التصريح   |
|-------------------------|---|
| 1500 ر.ع                | التصريح البيئي فئة (أ)                              |
| 375 ر.ع                 | التصريح البيئي فئة (ب)<br>بدون دراسة تقييم أثر بيئي |
| 750 ر.ع                 | التصريح البيئي فئة (ب)<br>مع دراسة تقييم أثر بيئي   |
| 150 ر.ع                 | التصريح البيئي فئة (ج)<br>بدون دراسة تقييم أثر بيئي |
| 600 ر.ع                 | التصريح البيئي فئة (ج)<br>مع دراسة تقييم أثر بيئي   |

مرنة في التجديد، حيث تم إتاحة إمكانية التجديد بصفة سنوية أو كل سنتين أو كل ثلاثة  
سنوات، مما يساهم في تقليل تكلفة إصدار التصريح البيئي على القطاع الخاص.





- ارتفاع رسوم التقارير البيئية .
- الإكتفاء بتقديم المستثمر لوثيقة بيان للتأثير البيئي (Environmental statement) (ب) دون الحاجة إلى تقديم دراسات بيئية تفصيلية، وبالتالي تقليل تكلفة لمشاريع الفئة (ب) إصدار التصريح البيئي على القطاع الخاص وتسهيل ممارسة الأعمال وجلب الاستثمارات.
- مشاريع الفئة (ج) تأثيرها البيئي منخفض، لذلك تم إلغاء متطلب دراسات تقييم الأثر البيئي لهذه الفئة مع استمرار الرقابة والتفتيش الدوري لتلك المشاريع.

## الفوائد والأثر المتوقع :

- ◀ تخفيف رسوم استخراج التصاريح البيئية للمشاريع، وتقليل التكلفة على المستثمر وذلك بإلغاء متطلب إعداد دراسات تقييم الأثر البيئي للتصاريح لمشاريع الفئة (ب) و (ج).
- ◀ تسهيل بيئة الأعمال وتحسين التنافسية.
- ◀ تعزيز امتثال المستثمرين للمعايير البيئية العمانية والعالمية نتيجة تبسيط الإجراءات والمتطلبات البيئية.
- ◀ رفع كفاءة تقديم خدمة إصدار التصاريح البيئية.

# أمثلة على تبسيط هيكل الرسوم المعقدة:



## ترخيص تصدير مخلفات خطرة عبر اتفاقية بازل

بعد المراجعة



رسوم

- 75 ر.ع** أقل من 100 طن
- 100 ر.ع** من 100 طن إلى أقل من 500 طن
- 200 ر.ع** طن إلى 500 طن
- 400 ر.ع** أكثر من 500 طن



## تصريح استيراد مواد كيميائية

بعد المراجعة



رسوم

- 30 ر.ع** أقل من 2 طن
- 70 ر.ع** من 2 طن إلى أقل من 10 طن
- 150 ر.ع** من 10 طن إلى أقل من 100 طن
- 300 ر.ع** أكثر من 100 طن

## تصريح جمع عينات من الأحياء الفطرية لأغراض علمية

بعد المراجعة



رسوم

- 10 ر.ع** جمع عينات (1-3 أشهر)
- 20 ر.ع** جمع عينات من (6-1) أشهر
- 10 ر.ع** مسح ميداني من (3-1) أشهر
- 20 ر.ع** مسح ميداني من (6-1) أشهر



## ترخيص الممارسات الاشعاعية

بعد المراجعة



رسوم

- 200 ر.ع** حيازة واستخدام (المجال الصناعي)
- 100 ر.ع** حيازة واستخدام (المجال الطبيعي)
- 200 ر.ع** مزودي خدمات (المجال الصناعي)
- 100 ر.ع** مزودي خدمات (المجال الطبيعي)

# مثال: لتبسيط هيكل الرسوم المعقدة



بعد التعديل

تم تبسيط وتخفيض  
وتوحيد الرسم بغض النظر  
عن الكمية المستوردة

قبل التعديل

يتم فرض الرسوم بحسب  
عدد الأطنان المستوردة



## تصريح استيراد مواد كيميائية



بعد المراجعة

رسوم واحد ثابت  
30 ر.ع

رسوم  
4



ر.ع أقل من  
30  
2 طن

ر.ع من 2 طن إلى  
70  
10 طن

ر.ع من 10 طن إلى  
150  
100 طن

ر.ع أكثر من  
300  
100 طن

**أسباب تبسيط ودمج الرسوم:** لا توجد عوامل تكلفة تستلزم التمييز في رسوم فئات التصريح وبالتالي تم توحيد الرسم لكل الفئات.

# الخدمات التي تم إلغاؤها أو دمجها مع تصاريح أخرى:



|  |  |  |
|--|--|--|
|  | تصريح لممارسة نشاط المواد الكيميائية الخطرة (البيع والاستخدام)، (غرض البيع)<br><b>يلغى</b> ويقتصر إضافته<br>كنشاط في السجل التجاري | الرسم الحالي: 300 ر.ع<br>لكل ثلاثة سنوات         |
|  | الغوص وكتيبات الغوص<br><b>يلغى</b> وينظم عن طريق<br>تخصيص النشاط للشركات   | الرسم الحالي: 200 ر.ع لكل<br>سنة + 75 ر.ع للكتاب |
|  | ترخيص نقل السوائل<br>بين المنشآت البحرية<br><b>يلغى</b> ويقتصر اصدار الترخيص<br>من وزارة النقل والاتصالات<br>وتقنية المعلومات      | الرسم الحالي: 100 ر.ع<br>لكل ثلاثة أشهر          |
|  | تصريح تصنيع مواد<br>كيميائية خطرة<br><b>يدمج</b> مع التصريح<br>البيئي للمنشأة  | الرسم الحالي: 200 ر.ع<br>لكل ثلاثة سنوات         |
|  | في حالة إدارة مخلفات<br>خطرة (معالجة)<br><b>يدمج</b> مع التصريح<br>البيئي للمنشأة  | الرسم الحالي: 100 ر.ع<br>لكل سنة                 |
|  | الترخيص البيئي بالتشغيل<br>لمصادر الاحتراق<br><b>يدمج</b> مع التصريح<br>البيئي للمنشأة   | الرسم الحالي: 25 ر.ع<br>لكل ثلاثة سنوات          |
|  | ترخيص إدارة المخلفات<br>(في حالة إدارة مخلفات<br>طلبة غير خطرة)<br><b>يدمج</b> مع التصريح البيئي<br>للمنشأة                        | الرسم الحالي: صفر ر.ع                            |

## بهدف

تقايل التكلفة

زيادة رضا  
المستفيدين

وتسهيل بيئة  
الأعمال

تحسين القدرة  
التنافسية

تسريع عملية  
تقديم الخدمة

# مثال| تبسيط رحلة إصدار التصريح البيئي الخاص بنقل السوائل بين المنشآت البحرية:

## النتيجة

أولاً:

- تم إلغاء التصريح البيئي لتزويد السفن بالوقود.
- تم إلغاء ترخيص نقل السوائل البحرية ويقتصر إصدار الترخيص من وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات

ثانياً:

- تخفيض التكاليف على المستثمر بواقع 450 ر.ع سنوياً

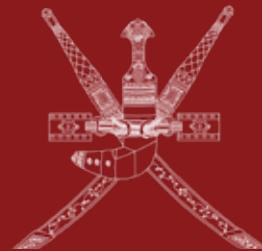
## رحلة المستفيد قبل التعديل



## رحلة المستفيد بعد التعديل



هيئة البيئة



# قطاع البلديات

# قطاع البلديات



إجمالي عدد الرسوم المخفضة والملغاة  
والخدمات الجديدة لتسهيل أعمال القطاع  
الخاص 109 رسم

## قطاع البلديات



خدمة حكومية جديدة  
لتسهيل أعمال القطاع الخاص



إلغاء



تخفيض

رسوم 5

رسوم 45

رسوم 59

# دمج وخفض رسوم

مراجعة تصريح مدخلات البناء الاستثنائية

(قطاع البلديات)



# دمج وتخفيض رسوم مراجعة مخططات البناء الاستثنائية

قبل التعديل

## بلديات المحافظات الأخرى

تضفاوت رسوم خدمة مراجعة مخططات البناء الاستثنائية بين البلديات الأخرى حيث تم توحيدتها وتخفيضها في رسم واحد

رسوم متداوقة

بعد التعديل

## رسم موحد

رسم موحد لكل متر مربع 50 بيسة / متر مربع

## بلدية ظفار

|  |  |
|--|--|
| <b>3 ر.ع</b> لكل متر مربع                                | <b>1 ر.ع</b> لكل متر مربع  |
| مساحة البناء الزائدة في العقارات الاستثمارية أو التجارية | مساحة البناء الزائدة في الأراضي السكنية (بحد أقصى ٥٠٠٠ متر مربع) |
| <b>50 بيسة</b> لكل متر مربع                              |  |
| زيادة بمساحة طابق السرداد عن مساحة الطابق الأرضي         |  |

عدد الرسوم  
**3**

## بلدية مسقط

|  |   |
|--|---|
| <b>1.500 ر.ع</b> لكل متر مربع  | <b>5 ر.ع</b> لكل متر مربع                                   |
| مساحة البناء الزائدة في لطابق السدنة لطابق السكنى                                  | مساحة البناء الزائدة في العقارات الاستثمارية أو التجارية    |
| <b>3 ر.ع</b> لكل متر مربع  | <b>3 ر.ع</b> لكل متر مربع                                   |
| زيادة مساحة ملحق الخدمات من 20% إلى 30% من مساحة المبني أو 15% من مساحة قطعة الأرض | مساحة البناء الزائدة في الأراضي السكنية بحد أقصى عدد 2 فيلا |
| <b>1 ر.ع</b> لكل متر مربع  | <b>1 ر.ع</b> لكل متر مربع                                   |
| زيادة مساحة السدنة التجارية عن الطابق الأرضي                                       | زيادة بمساحة طابق السرداد عن مساحة الطابق الأرضي            |
| <b>500 بيسة</b> لكل متر مربع   | <b>1 ر.ع</b> لكل متر مربع                                   |
| فصل مدخل السدنة التجارية عن الطابق الأرضي  | المساحة للاستعمال السكنى بطابق السرداد بمثابة الفلل فقط     |

عدد الرسوم  
**8**

## رسم موحد

رسم موحد لكل متر مربع 500 بيسة / متر مربع

# دمج ونفاذ رسوم

خدمات إصدار الشروع في البناء

(قطاع البلديات)



# دمج وتخفيض رسوم خدمات المشروع في البناء



قبل التعديل

بعد التعديل

## بلديات المحافظات الأخرى

تفاوت رسوم خدمات المشروع في البناء بين البلديات الأخرى حيث تم توحيدتها وتخفيضها في رسم واحد

رسوم متفاوتة

|                                   |
|-----------------------------------|
| رسم موحد لتصريح المشروع في البناء |
| 10 ر.ع للسكنى                     |
| 25 ر.ع للتجاري                    |

## بلدية ظفار

50 ر.ع

تصريح المشروع في البناء في بلدية ظفار مع مخيم عمال داخل أو خارج حدود القطعة

10 ر.ع

تصريح المشروع في البناء بدون مخيم عمال

عدد الرسوم  
2

|                                   |
|-----------------------------------|
| رسم موحد لتصريح المشروع في البناء |
| 10 ر.ع للسكنى                     |
| 25 ر.ع للتجاري                    |

## بلدية مسقط

5 ر.ع

تصريح المشروع في البناء لكل طابق

200 ر.ع

تصريح مخيم عمال بـ (داخل حدود القطعة) الدرجة العالمية/متانة

3 ر.ع

لافتة بناء خشبية

150 ر.ع

تصريح مخيم عمال داخل حدود القطعة: الدرجة الأولى

10 ر.ع

لافتة خشبية بصورة لتصميم المبني لكل متر مربع

100 ر.ع

تصريح مخيم عمال داخل حدود القطعة: الدرجة الثانية

50 ر.ع

تصريح مخيم عمال داخل حدود القطعة: الدرجة الرابعة

75 ر.ع

تصريح مخيم عمال داخل حدود القطعة: الدرجة الثالثة

عدد الرسوم  
8

|                                   |
|-----------------------------------|
| رسم موحد لتصريح المشروع في البناء |
| 10 ر.ع للسكنى                     |
| 100 ر.ع للتجاري                   |

① دمج وتخفيض رسوم خدمات المشروع في البناء ذات التصنيفات المتعددة (بعدد الطوابق، عدد الأمتار، ..... ) إلى رس敏ين ثابتين للسكنى والتجاري.

# دمج وخفض رسوم

خدمات إصدار شهادة إتمام البناء

(قطاع البلديات)



# دمج وتخفيض رسوم خدمات إصدار شهادة إتمام البناء

**قبل التعديل**

| بلديات المحافظات الأخرى   |
|---|
| تنفاوت رسوم خدمات إصدار شهادة إتمام البناء بين البلديات الأخرى حيث تم توحيدتها وتخفيفها في رسم واحد |

**متفاوت**

| بلدية ظفار  |
|---|
| 2 ر.ع لكل شقة/ محل/منزل<br>عدم الممانعة في تركيب العنونة في بلدية ظفار فقط للشقق/المحلات / المنازل لسكنى وتجاري |

**عدد الرسوم 2**

| بلدية مسقط   |
|--|
| 2 ر.ع لكل عداد<br>عدم الممانعة في توصيل خدمات الكهرباء             |
| 5 ر.ع<br>شهادة اكمال بناء  |
| 2 ر.ع لكل منزل<br>عدم الممانعة في تركيب العنونة للمنازل            |
| 1.5 ر.ع لكل شقة/ محل<br>عدم الممانعة في تركيب العنونة للشقق/ محلات |

**عدد الرسوم 5**

| رسم موحد لشهادة إتمام البناء |
|------------------------------|
| 1 ر.ع للسكنى                 |
| 10 ر.ع للتجاري               |

| رسم موحد لشهادة إتمام البناء |
|------------------------------|
| 1 ر.ع للسكنى                 |
| 10 ر.ع للتجاري               |

| رسم موحد لشهادة إتمام البناء |
|------------------------------|
| 10 ر.ع للسكنى                |
| 50 ر.ع للتجاري               |

① دمج وتخفيض خدمات إصدار شهادة إتمام البناء ذات التصنيفات المتعددة (بعدد الطوابق وعدد الأمتار ،.....) إلى رس敏ين ثابتين للسكنى والتجاري.

# تبسيط وتوحيد رسوم إصدار تصريح اللوحة التجارية



**مبررات تبسيط اللافتة التجارية:**

- 1- يوجد تصنيفات متعددة للافتة التجارية.
- 2- يربط الرسم بمساحة اللافتة وفقاً لاشتراطات ومواصفات اللوحة.
- 3- تردد المستفيد إلى قطاع البلديات عدة مرات.

**النتيجة:**

- 1- تبسيط الإجراءات وتقليل الكلفة على القطاع الخاص.
- 2- تسريع عملية تقديم الخدمة وزيادة وضوح الاشتراطات.
- 3- تحسين القدرة التنافسية.
- 4- أتممت الخدمة وتقديمها عبر منصة استثمر بسهولة.

**بعد التعديل**



-رسم ثابت 15 ريال عماني  
بغض النظر عن المساحة  
بالمتر المربع

-إلغاء التجديد السنوي  
-تقديم الخدمة عبر منصة  
استثمر بسهولة

**قبل التعديل**



-متداولة الرسوم على  
حسب المساحة بالمتر المربع

-التجديد سنوي  
-تقديم الخدمة عن طريق  
البلدية

① **ملاحظة**/ يقوم قطاع البلديات بتحديد اشتراطات مساحة اللافتة التجارية والتنظيم الأدق

# إلغاء رسم تصريح إقامة مظلة أمام المنازل لكل سيارة (سكنى)



بعد التعديل



قبل التعديل



**مجاناً** للقطاع البلدي  
ويُخفض التأمين لبلدية  
مسقط إلى 50 ر.ع \*

بلدية مسقط: 60 ر.ع لكل  
موقف مع تأمين 100 ر.ع  
بلديات المحافظات الأخرى:  
30 ر.ع لكل موقف

## الأثر الإيجابي

- تعزيز الامتثال لاستخراج التصريح ①
- تبسيط الإجراءات والذي سيؤدي بلاشك إلى سرعة إنجاز المعاملة وتقليل العبء المالي على الأفراد والعبء الإداري على الجهة الحكومية ②
- تقليل الفترة الزمنية للحصول على التصريح والاكتفاء بزيارة ميدانية واحدة ③

!  
ملاحظة/ في بلدية مسقط يكفي بدفع تأمين 50 ريال يسترد بعد معاينة الموقع في حال التزام المستفيد بالاشتراطات الفنية

# إلغاء خدمة إصدار البطاقة الصحية للعمال (كشف العمال)



بعد التعديل



قبل التعديل



تم إلغاء الخدمة

ريالين

مبررات إلغاء الخدمة

الاكتفاء بالفحوصات المطلوبة لدى وزارة الصحة، ولا داعي لإجراء الفحوصات سنوياً لغرض إصدار البطاقة الصحية للعمال (كشف العمال) من قطاع البلديات.

الأثر الإيجابي

يساهم في تحسين بيئة الأعمال.

01

تنظيم الخدمة من قبل جهة واحدة (وزارة الصحة) وهي المختصة بهذا المجال

02

هَيْئَةِ الدَّفاعِ الْمَلَكيِّ وَالاسْعَافِ  
CIVIL DEFENCE AND AMBULANCE AUTHORITY



إجمالي عدد الرسوم المخفضة والملغاة  
والخدمات الجديدة لتسهيل أعمال القطاع  
الخاص 18 رسم

هيئة الدفاع المدني  
والإسعاف



خدمة حكومية جديدة  
لتسهيل أعمال القطاع  
الخاص

6 خدمات جديدة



إلغاء

7 رسوم



تخفيض

5 رسوم

# أهم الرسوم المختصرة في هيئة الدفاع المدني والإسعاف | رسوم دراسة المخططات للمتر المربع الواحد

رسوم دراسة المخططات للمتر المربع الواحد محسوبة على أساس مساحة البناء لأول مرة  
أو الإضافات



الفوائد والأثر المتوقع نتيجة تخفيف رسوم دراسة المخططات للمتر المربع الواحد

- 1 زراعة القدرة التنافسية لسلطنة عمان
- 2 تحسين بيئة الأعمال وجذب المستثمرين
- 3 التسهيل على متلقي الخدمة وتقليل التكلفة

# تبسيط عملية الحصول على تراخيص المكاتب الهندسية والاستشارية والفنية في مجال الحماية المدنية



## رحلة المستفيد قبل التعديل



### قبل التعديل:

**460 – 260 ر.ع**

تكلفة إصدار ترخيص مكتب استشاري في مجال الحماية المدنية

تقوم المكاتب الهندسية والاستشارية والفنية في مجال الحماية المدنية حالياً بالتسجيل لدى وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار وفي هيئة الدفاع المدني والاسعاف.

هيئة الدفاع المدني والاسعاف

التسجيل في هيئة الدفاع المدني والاسعاف

210 ر.ع

المديرية العامة للتراخيص المهنية

وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار

Invest Easy  
استثمار سهولة

استثمر بسهولة عبر نظام

غرفة تجارة وصناعة عمان

وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار

مكتب استشارات هندسة السلامة والحماية من الحرائق 250-50 ر.ع

غرفة تجارة وصناعة عمان

إصدار السجل التجاري

### بعد التعديل:

**50 ر.ع**

تكلفة إصدار ترخيص مكتب استشاري في مجال الحماية المدنية

يقدم الطلب عبر منصة استثمر بسهولة، ويتم مراجعته من قبل هيئة الدفاع المدني والاسعاف دون الحاجة إلى زيارة وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار

هيئة الدفاع المدني والاسعاف

التسجيل في هيئة الدفاع المدني والاسعاف

50 ر.ع

Invest Easy  
استثمار سهولة

استثمر بسهولة عبر نظام

غرفة تجارة وصناعة عمان

وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار

غرفة تجارة وصناعة عمان

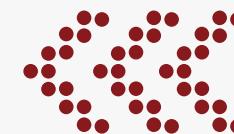
إصدار السجل التجاري

# تراخيص المكاتب الهندسية والاستشارية والفنية في مجال الحماية المدنية ◀

بعد التعديل



يتم ترخيص النشاط بموافقة  
هيئة الدفاع المدني  
والإسعاف، عبر بوابة استثمار  
بسهولة



قبل التعديل



يتم ترخيص النشاط من قبل  
وزارة التجارة والصناعة  
وترويج الاستثمار وهيئة  
الدفاع المدني والإسعاف،  
وعلى المستفيد زيارة  
**الجهتين معاً**

# الفوائد والأثر المتوقع من تبسيط المكاتب الهندسية والاستشارية والفنية في مجال الحماية المدنية



تعزيز الامتثال لإصدار  
هذه التراخيص



تبسيط الإجراءات والحد من  
التكرار، الأمر الذي يؤدي  
إلى سرعة إنجاز المعاملات  
وتقليل العبء الإداري على  
القطاع الخاص وعلى الجهة  
الحكومية



تقليل التكلفة على متلقي  
الخدمة من خلال خفض رسم  
إصدار الترخيص الذي كان  
يتراوح بين ( 460 - 260 ) ريال  
عماني ليصبح 50 ريالاً فقط



تنظيم هذا النوع من  
التراخيص من قبل الجهة  
المختصة بهذا المجال



تسهيل عملية أتمتة الخدمة  
ورفع جودتها

سيتم البدء بتطبيق رسوم المرحلة الثانية  
في الربع الأول من عام ٢٠٢٣م



# الجهات المستهدفة في المراحل الشائكة من تطبيق الدليل

فترة الدراسة عام 2023م

## الجهات المستهدفة في المرحلة الثالثة من تطبيق دليل تسعير الخدمات الحكومية:



المجلس الأعلى للplanning



وزارة التعليم العالي  
والبحث العلمي والابتكار



وزارة الثروة الزراعية والسمكية وموارد المياه

وزارة المالية

شكراً لكم

