

Emerging technologies

Technology is essential for modernizing the public sector, delivering modern services to all citizens, even in remote areas, enabling and soliciting input from citizens for improved decision and policy making.

We have entered a new technological era in service delivery with increasing adoption of Emerging Technologies and it has also arrived in government. Oman Government has also embarked the emerging technologies journey to provide government services more efficiently, effectively and have proven results showing how they have created greater public value and transformed people's lives. Collaboration, agility, innovation and engagement have emerged as driving factors for agency performance and progress will be determined by combining these factors with adoption and integration of new emerging technologies and services. Emerging technologies will change everything – how we work, how we live, how we communicate. This so called 4th industrial revolution can help accelerate progress towards the Sustainable Development Goals (SDGs).

We as Oman also are following the same path and have taken various initiatives to gain and spread awareness on emerging technology trends and adoption where such technologies are now helping citizens' access government services and information in ways that are more pro-active, agile, innovative through adoption of Artificial Intelligence, Block Chain, and Data Analytics...etc. This in-turn, will help us to be well equipped to harness and leverage the power technological innovations to ensure achieving our overall economic vision.

Therefore, we at Ministry of Finance have attempted and applied some emerging technologies in the area of Artificial Intelligence such as:

1. Chatbots for information dissemination in MOF Website.
-

إن التكنولوجيا ضرورية لتحديث القطاع العام ، وتقديم الخدمات الحديثة لجميع المواطنين ، حتى في المناطق النائية ، وتمكين المواطنين من الحصول على مدخلات من أجل تحسين اتخاذ القرارات وصنع السياسات.

لقد دخلنا عصرًا تكنولوجيًا جديدًا في تقديم الخدمات مع زيادة اعتماد التقنيات الناشئة ، كما وصلنا إلى الحكومة. كما شرعت حكومة عُمان في رحلتها التكنولوجية الناشئة لتوفير الخدمات الحكومية بكفاءة وفعالية أكبر وأثبتت نتائج مثبتة تبين كيف أنشأت قيمة عامة أكبر وغيّرت حياة الناس. برز التعاون وخفة الحركة والابتكار والمشاركة كعوامل دافعة لأداء الوكالة ، وسيتم تحديد التقدم من خلال الجمع بين هذه العوامل مع تبني وتكامل التكنولوجيات والخدمات الناشئة الجديدة. ستغير التكنولوجيات الناشئة كل شيء - كيف نعمل ، وكيف نعيش ، وكيف نتواصل. هذا ما يسمى الثورة الصناعية الرابعة يمكن أن يساعد في تسريع التقدم نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة (SDGs).

نحن كعُمان نتبع نفس المسار ونقوم بمبادرات مختلفة لكسب ونشر الوعي حول اتجاهات التكنولوجيا الناشئة واعتمادها حيث تساعد هذه التقنيات الآن المواطنين على الوصول إلى الخدمات الحكومية والمعلومات بطرق أكثر نشاطاً ورشاقة وابتكاراً من خلال اعتماد الذكاء الاصطناعي ، وسلسلة المحظورات ، وتحليلات البيانات ... إلخ. وسيساعدنا هذا بدوره على أن نكون مجهزين بشكل جيد لتسخير وابتكارات الطاقة التكنولوجية لضمان تحقيق رؤيتنا الاقتصادية الشاملة. لذلك ، قمنا في وزارة المالية بمحاولة وتطبيق بعض التقنيات الناشئة في مجال الذكاء الاصطناعي مثل: 1. Chatbots لنشر المعلومات في وزارة المالية الموقع.